



高等教育质量内涵与专业 认证：认证双方的责任

**Quality Assurance: A Mutual Commitment
& Responsibility**

孫建榮

2013年10月25日

中国临床医学专业认证高峰论坛

主题

认证什么



如何认证



认证理念 认证技巧

案例分析

根据下面的信息，你会：

1. 案例1
2. 案例2
3. 案例3

两个案例主要从评估人员在面谈中如何
提问题来讨论对评估专家的要求

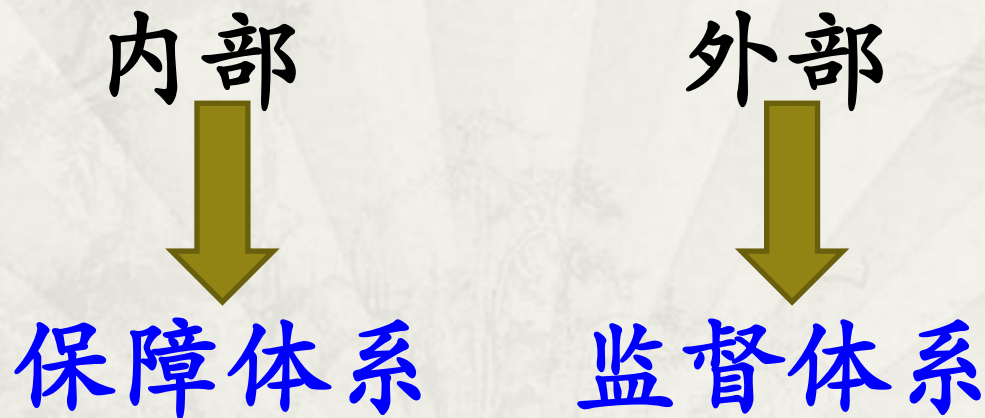
(美国)认证体系回顾

检审教育（质量）的主要渠道：

- 认证 (accreditation)
- 评估 (assessment)
- 评价 (evaluation)
- 审核 (audit)

高等教育质量保障

质量保障渠道



高等教育质量保障

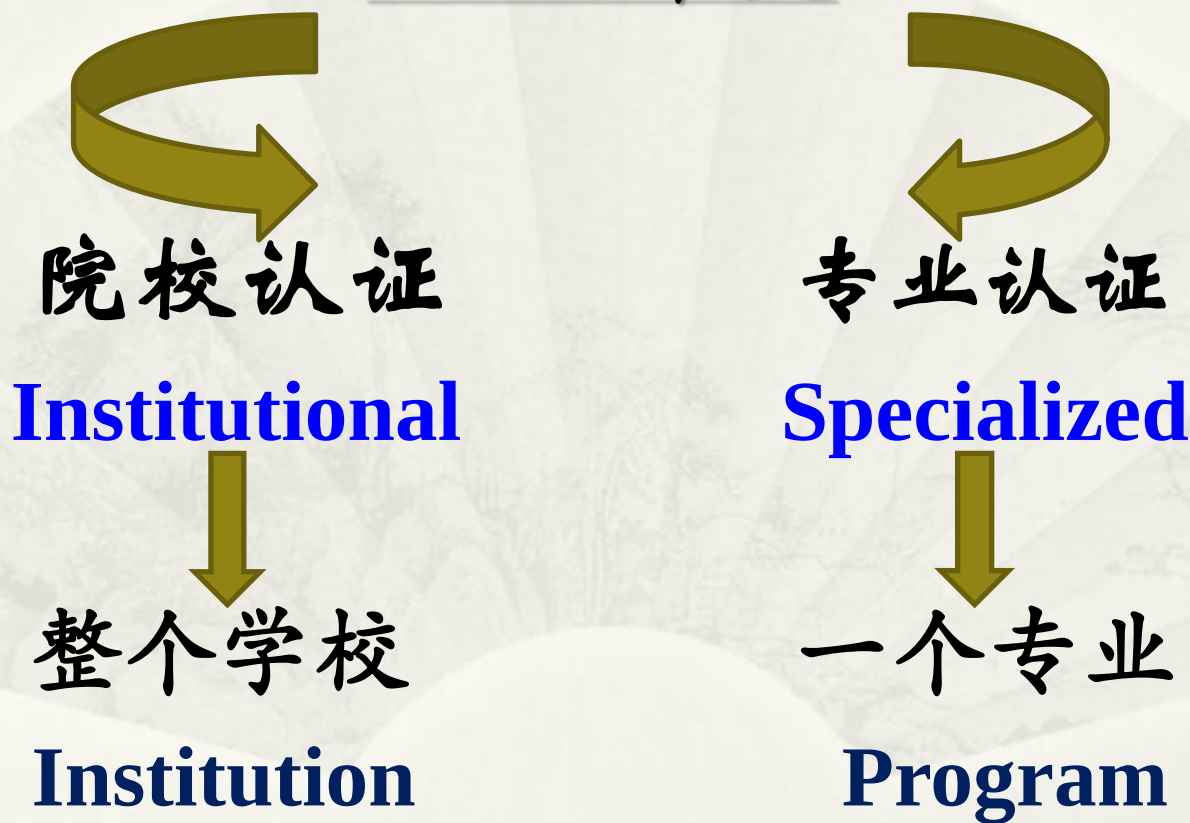
外部质量保障渠道

- ◆ 政府部门：州政府与联邦政府 【C】
- ◆ 学术组织：院校与专业组织 【S】
- ◆ 认证机构：院校认证与专业认证 【S】

执行(Compliance)与自律(Self-regulatory)

美国高等教育认证体系

认证种类



认证什么?

主要范畴:

- 状态 (What you have)
- 行为 (What and how you do)
- 结果 (How well you have done)

认证理念

评价专业、大学

```
graph TD; A[评价专业、大学] --> B[办学效率]; A --> C[办学质量];
```

办学效率

办学质量

办学效率与质量

办学效率

现有的

所做的

如何做的

做的结果

办学质量

的程度

的程度

的程度

的程度

办学效率与质量

办学效率

现有的

所做的

如何做的

做的结果

办学质量

的程度

的程度

的程度

的程度

如何认证

基本原则

- 保障质量、不断提高改进
(**C**ontinuous improvement)
- 基于证据 (**E**vidence-based)
- 同行认证 (**P**eer review)

认证技巧

认证中提出的四类引导性问题 (CPRI) :

1. 自己 (学校或专业的) 有什么特点? (实施背景)
2. 通过什么方式来帮助学生该能力的提高发展? (设计与实施过程);
3. 学生在校期间完成多少相关的练习? (实施过程)
4. 如何了解学生该能力的提高发展? (考核设计和实施过程)
5. 显示学生该能力情况的评估结果是什么? (考核结果)
6. 如何根据评估结果对教学相关方面进行改进与提高? (考核结果的使用)

认证技巧

评估过程与方法(证据内涵):

1. 实施**背景**:清楚的了解并描述自己的特点
2. 设计与实施**过程**:提供专业中对该目标的要求与实施
3. 实施**过程**:提供课程对该目标的要求与实施
4. 考核设计和实施**过程**:提供专业层次对该目标的考核设计计划与实施表
5. 考核**结果**:提供专业层次对该目标的评估结果与分析
6. 考核结果的**使用**:提供专业层次根据评估结果而制订的改进与提高计划

认证技巧

评估证据（**实体**）的整理与收集：

1. 设计与实施**过程**:专业培养计划与实施计划
2. 实施**过程**:课程大纲分析结果
3. 考核设计和实施**过程**:专业层次的考核计划
4. 考核**结果**:专业层次的评估结果与分析
5. 考核结果的**使用**:改进与提高计划

认证实施中案例

评估的步骤

- 界定学习成效指标
- 界定学习成效指标之原则
- 学习成效的证据
- 直接与间接证据

评估的步骤



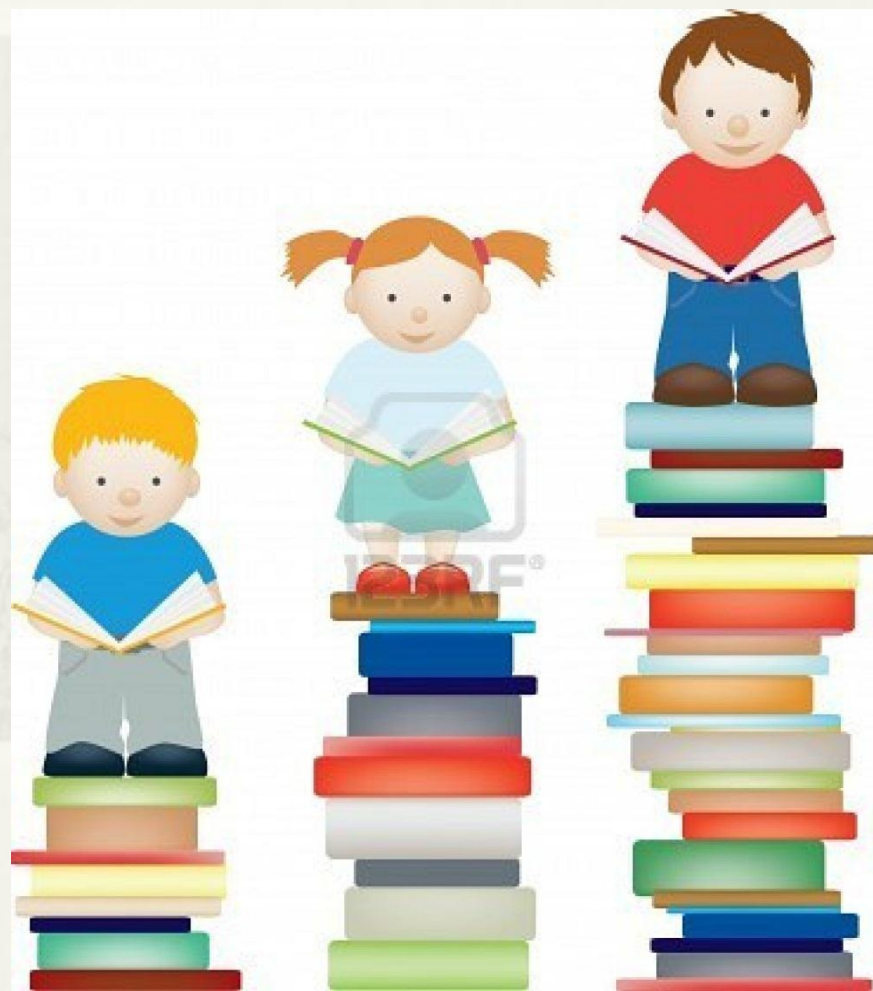
如何界定学习成效指标?

- * **达标 (Standards-based perspective)**
 - * 学生是否达到行业或学科的基本标准?
- * **基准 (Benchmarking perspective)**
 - * 学生的成长是否与同类学科的学生类似?
- * **最佳 (Best-practice perspective)**
 - * 学生的成效是否能堪称最佳?
- * **增值 (Value-added perspective)**
 - * 学生是否学有所获?
- * **学科发展 (Longitudinal perspective)**
 - * 对学科发展是否有贡献?

资料来源: 程星【香港城市大学】

界定学习成效指标三原则

1. 界定学生可被观察的行为
2. 界定学生可被衡量的行为
3. 界定学生完成的行为，而不是教师完成的行为



资料来源：程星【香港城市大学】

学习成效的证据

* 直接证据

- * 考试（标准考试；介入前、后测试）
- * 资格考试结果（licensure exams）
- * 学生平时作业、项目
- * 案例研究作业
- * 学习历程档案（student portfolio）
- * 专题报告

* 间接证据

- * 问卷调查（学生、校友雇主）
- * 小组访谈（学生、校友雇主）
- * 毕业前面谈
- * 学生就业、考研、师生比等统计数据

资料来源：程星【香港城市大学】

直、间接证据：事证相互佐证

证据种类向度	直接	间接
质化	学习历程档案、专题研究、专业/临场表现	晤谈、出席点名、导生时间、学生经验质化研究
量化	系校内标准考试、学习历程档案、专题研究、标准考、会考、专业/临场表现	全校性在学生经验调查(大一、大三、大四生等)
校外	国家考试、证照考试、语言测验、升学、就业情形	雇主满意度、毕业校友问卷、全国性经验普查(DLE、NSSE、台师大毕业生流向问卷)

資料來源：黃淑玲整理；《量身訂做學生學習成效評估之實務》國立暨南國際大學；
http://ccweb1.ncnu.edu.tw/III/LLActivityAttachment_src_content_bv.asp?RowID=143.

认证双方的责任

	认证方	接受认证方
证据 evidence	■ 阅读材料 ■ 分析信息 ■ 做出判断 ■ 描述结论	■ 收集信息 ■ 分析信息 ■ 做出判断 ■ 提供证据
期待 expectations	■ 确定需求信息 ■ 以问问题方式获得信息 ■ 做出判断 ■ 描述或更新结论	■ 理解问题 ■ 回答问题
关注 Red flags	■ 对比认证标准与收集的信息 ■ 判断信息的性质 ■ 提出建议与结论	■ 理解建议与结论 ■ 设计整改与实施计划 ■ 实施整改计划

重点

原则



```
graph TD; A[原则] --> B[遵守执行]; A --> C[不断提高改进];
```

遵守执行

Compliance

不断提高改进

**Continuous
Improvement**

重点 区分

认证性分析

Accreditation



认证结论

战略性分析

Strategic



提高改进

认证中的提问

基本准则：

- 提出建议提高 $\neq$ 没有达到认证标准
- 提出认证方面的缺陷 $+$ 整改的建议
- 认证应惠于参与的专业/院校（而不是审讯）

认证中的基调

现场认证问问题基本格式：

- 探索性的问题 probing questions
- 批判性地听 listening critically
- 跟进中提出与核心事项有关的问题 follow up with questions that cut to core issues

认证中的提问

现场认证问题类型

	开发式问题	封闭式问题
	为什么 why 如何 how	什么时候 when 什么地方 where 多少 how many 多长 how often
效果	多用	少用

案例分析

根据下面的信息，你会：

1. 案例1
2. 案例2
3. 案例3

两个案例主要从认证人员在面谈中如何
提问题

联系方法

孫建榮

澳門科技大學

澳門氹仔偉龍馬路

电子信箱: xiaozario@hotmail.com